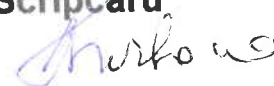


**APROBAT**  
**Primar**  
**George Scripcaru**



## **CAIET DE SARCINI**

Prezentul caiet de sarcini se aplică pentru acordarea contractului de achiziție privind furnizarea de servicii de telefonie mobilă și servicii de trafic internet, **COD CPV: 64212000-5**

### **Condiții tehnice minime**

Pachetul integrat de servicii oferat trebuie să includă:

1. Abonament lunar de grup (100 utilizatori) voce și trafic internet cu convorbiri gratuite și nelimitate în grup.
2. Consum inclus în abonament 30.000 minute naționale lunar.
3. Trafic internet inclus în abonament – 300 GB lunar.
4. SMS incluse în abonament – 2000 SMS naționale lunar.
5. Posibilitatea de a alocă pe numere, serviciile din pachet, la solicitarea beneficiarului.
6. Pentru fiecare SIM contractat se va asigura gratuit, telefon mobil nou, care va permite folosirea serviciilor din pachetul oferat.

### **Propunere financiară**

Propunerea financiară va include costul abonamentului lunar de grup cu caracteristicile menționate mai sus.

În plus, anexat propunerii financiare, se vor menționa cotațiile unitare de preț aferente fiecărui tip de cost în cazul depășirii consumului și/sau traficului inclus în abonament, după cum urmează:

- Cost per minut național
- Cost per sms național
- Cost per minut convorbiri naționale numere scurte
- Cost per minut convorbiri internaționale
- Cost per sms internațional
- Cost transmisie date 1 MB

Pe lângă condițiile tehnice și financiare ofertantul va preciza în propunerea sa orice alte facilități pe care le poate acorda, facilități care vor fi luate în considerare la încheierea contractului.

Contractul de servicii de telefonie mobilă și servicii de trafic internet se încheie pe o perioadă de 12 luni calendaristice de la data semnării. Nu se vor



lua în considerare ofertele care prevăd costuri pentru taxa/tariful de instalare (conectare), aceasta fiind obligatoriu gratuită.

Pe parcursul derulării contractului, nu se vor percepe niciun fel de taxe/tarife suplimentare decât pentru cele care reprezintă servicii conexe și care se vor anexa propunerii financiare prin centralizatorul de prețuri.

Oferta va fi fermă și obligatorie din punct de vedere al conținutului pe toată durata de valabilitate a acesteia, care este de 30 de zile.

## **CRITERIUL DE ATRIBUIRE**

**Prețul cel mai scăzut pe abonament.**

## **LOCUL DE LIVRARE**

Furnizorul va livra cartelele la sediul beneficiarului Primăria Municipiului Brașov, B-dul Eroilor, nr. 8, Brașov, județul Brașov.

## **TERMEN DE LIVRARE**

Termenul de livrare al cartelelor SIM și al aparatelor telefonice este de 24 ore de la semnarea contractului.

### Condiții tehnice minime obligatorii pentru operatorul de servicii de telefonie mobilă și servicii de trafic internet mobil

Operatorul trebuie să dețină licență 3G emisă de ANCOM.

Aria de acoperire a operatorului să fie de minim 70% din suprafața teritoriului României.

Serviciile trebuie să fie asigurate permanent 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 de zile pe an, operatorul va desemna o persoană de contact din partea sa care să asigure asistență tehnică 24/24 pentru serviciile prestate.

Să permită efectuarea de convorbiri telefonice în toate rețelele de telefonie mobilă sau fixă din România.

Conectare la solicitare la serviciul roaming și internațional, fără constituirea unui fond de garanție și fără a se percepe taxa de deschidere.

Pentru toate serviciile care fac obiectul acestui contract de achiziție publică, prestatorul se obligă să asigure disponibilitatea acestora cu caracter permanent și sigur, cu timp de răspuns la sesizare de maxim 2 ore și de remediere în maxim 24 de ore. Pentru zilele de sâmbătă, duminică și sărbători legale, termenele de răspuns la sesizare și de remediere pot fi prelungite la maxim 48 de ore.

Contravaloarea cartelelor SIM trebuie inclusă în valoarea abonamentului și va asigura un număr de SIM-uri de înlocuire gratuit.

Să asigure înlocuirea cartelei SIM gratuit, în caz de furt, pierdere sau deteriorare; schimbarea gratuită a unui număr din grup, la solicitarea reprezentantului desemnat al achizitorului.

Conectarea /suspendarea (definitivă sau temporară ) a unui număr din pachet cu posibilitatea păstrării lui pe o perioadă de cel puțin 3(trei) luni.

Conectarea pachetului, care cuprinde gama de servicii oferite, cu tarife și costuri aferente în 24 ore de la semnarea contractului.

Să emită factura lunară centralizată, care să conțină facturile detaliate pe fiecare număr și desfășurătoarele de convorbiri ale acestora, gratuit pe suport de hârtie, acestea fiind vizualizate și în format electronic pe aplicația WEB a furnizorului.

Controlul costurilor și minutelor la zi pentru SIM-ul utilizat de către fiecare număr din cadrul grupului, cât și la nivelul întregului grup, prin intermediul unei pagini WEB personalizate puse la dispoziție de către operatorul de telefonie mobilă. Această posibilitate de urmărire generală a costurilor nu va înlocui obligația operatorului de telefonie mobilă de a emite lunar anexat facturii desfășurătorul numerelor apelate. Constatarea de către autoritatea contractantă a deficiențelor în asigurarea serviciilor obligă remedierea acestora de către furnizor în termen de 24 de ore de la notificarea beneficiarului făcută în scris, prin fax sau e-mail.

Să ofere servicii de date mobile fără necesitatea instalării de infrastructură suplimentară care să prezinte costuri suplimentare pentru achizitor.

Direcția Relații Comunicare

Director executiv

Georgeta Zmarandache

Întocmit

Șef Serviciu Administrativ

Coman, Horia

## Centralizator ofertă financiară

Nr. Crt	Denumire servicii	U.M	Cantitate LUNARĂ cerută	Cantitate LUNARĂ ofertată	Cantitate ANUALĂ cerută	Cantitate ANUALĂ ofertată
1	Apeluri în grup	minute	nelimitat		nelimitat	
2	Minute naționale	minute	30000		360000	
3	SMS naționale	unități	2000		24000	
4	Taxa de SIM	buc	100		100	
5	Trafic Internet	GB	300		3600	
6	Telefoane mobile	buc	100		100	
Valoare abonament (lei fără TVA)						
Valoare abonament (euro fără TVA)						

Alte facilități oferite  
Ofertant

Data

Centralizator ofertă tehnică		
Nr crt	Elemente tehnice solicitate	Elemente tehnice oferite
1	Licență 3G emisă de ANCOM	
2	Aria de acoperire să fie de minim 70% din suprafața teritoriului României	
3	Serviciile asigurate permanent	
4	Persoană desemnată din partea operatorului pentru asistență tehnică	
5	Permiterea de convorbiri în rețelele de telefonie fixă sau mobilă din România	
6	Conectare la solicitare la serviciul roaming și internațional, fără constituirea unui fond de garanție și fără a se percepe taxa de deschidere	
7	Timp de răspuns la sesizări maxim 2 ore și remedieri maxim 24 ore	
8	Înlocuirea gratuită a cartelelor SIM , în caz de furt, pierdere sau deteriorare; schimbarea gratuită a unui număr din grup	
9	Conectarea /suspendarea (definitivă sau temporară ) a unui număr din pachet cu posibilitatea păstrării lui pe o perioadă de cel puțin 3(trei) luni	
10	Activare grup 24 ore de la semnarea contractului	
11	Emiterea facturii centralizate și a desfășurătorului gratuit, pe suport de hârtie	
12	Control cost prin aplicație pe pagina WEB a ofertantului	
13	Posibilitatea de a alocă pe numere, serviciile din pachet, la solicitarea beneficiarului	
14	Pentru fiecare SIM contractat se va asigura gratuit, telefon mobil nou, care va permite folosirea serviciilor din pachetul oferit	

Ofertant